

お客様よりお問合せが多いご質問をご案内いたしております。
また、ご質問についてはお問合せよりご連絡をお願いいたします。

ご宿泊について

- Q** チェックイン・チェックアウトタイムは何時ですか？
A チェックインは、15:00から。チェックアウトは、10:00となります。
- Q** アメニティーグッズは何が用意されていますか？
A 浴衣・フェイスタオル・ハブラシ・カミソリがございます。バスタオルはございませんのでお持ち下さい。尚、フロントにて600円で販売いたしております。
- Q** 大浴場は、何時まで利用できますか？
A 平日は、15:00～23:00、土日祝日は、12:00～23:00迄です。
最終日の練習終了時には、お風呂をご利用頂けるようにいたします。
- Q** チェックイン・チェックアウトの時、荷物置場としてお部屋を貸していただけますか？
A セミナールーム及びプレールームを荷物置場としてお貸しいたします。
お部屋が詰まっている場合はご了承下さい。
- Q** 大浴場には、シャワーは何箇所ありますか？
A 男女各13箇所ございます。
- Q** コインランドリーや洗濯機はありますか？
A 全自動洗濯機が、3台ございます(無料です)。尚、洗剤は、フロントにて販売いたしております。200円(3回分)
衣類乾燥機はございません。
- Q** 客室への飲食物の持ち込みはできますか？
A 客室へは持ち込み頂いても結構です。但し、室内での調理は不可となっておりますのでご了承ください。
- Q** 宿泊は何日前から予約できますか？
A 1年前よりご予約可能です。
- Q** 事前に荷物を送ることはできますか？
A はい。フロントでお預かりいたします。当日フロントにお問合せください。
《お送り先》 〒675-2404 兵庫県加西市油谷町639番地の3 アオノスポーツホテルフロント 宛
- Q** チェックアウト後に荷物を送ることはできますか？
A はい。フロントにて着払いで承ります。当日フロントにお問合せください。
《宅配業者》 ヤマト運輸株式会社
- Q** クレジットカードは利用できますか？
A 大変申し訳ございませんが、カードは取り扱っておりませんので現金でのご精算をお願いいたします。
※弊社ゴルフ場ではご利用頂けます。
- Q** 冷蔵庫はありますか？
A 全客室に冷蔵庫がございます。
- Q** 禁煙ルームはありますか？
A 禁煙ルームはございません。
- Q** 駐車場はありますか？
A 100台収容の駐車場がございます。(無料)
- Q** 浴衣はありますか？また、子供用はありますか？
A 浴衣は客室にご用意しておりますが、大人用フリーサイズですのでお子様はご準備ください。
- Q** インターネットは利用できますか？
A 客室にはインターネット環境はございません。フロントカウンターにて1台ご利用頂けます。(無料)
- Q** 貴重品は預かってもらえますか？部屋に金庫はありますか？
A お部屋に金庫はございませんので、フロントにお預けください。
- Q** キャンセル料はいつから発生するのですか？
A ご宿泊日の30日前よりお一人様3,000円頂戴いたします。
- Q** 素泊りや食事だけでも利用できますか？
A もちろんご利用いただけます。
- Q** 水道の水は飲めますか？
A 施設内の水道水は全てお飲み頂けます。
- Q** 氷はありますか？
A ホテル1階宿直室前と2階テラスに製氷機がございます。

お食事について

Q レストランの営業時間は何時ですか？

- A ご朝食 7:30～9:00(要予約)
ご昼食 11:00～14:00
ご夕食 17:00～21:00(ラストオーダー20:30) (メニューによって要予約)

Q 飲み放題はありますか？

- A 大人お一人様1,500円/90分 と 2,000円/120分のコースがございます。
お子様はお一人様900円です。
但し、飲み放題は全員の方がご利用頂いた場合に限りさせていただきます。

Q 食事のキャンセル料はいつから発生するのですか？

- A お食事のキャンセルは前日迄は可能ですが、当日はお食事代全額を頂戴いたしますので予めご了承ください。

Q 昼食は当日レストランで食べれますか？

- A ご利用いただけますが、土日・休日など込み合った場合は満席の場合や、お待たせする場合がございますので事前にご予約をお願いしております。

テニスについて

Q ナイターテニスコートは使用できますか？

- A 屋外照明付コートのご利用時間は、21時迄です。

Q 雨が降った時、屋内コートは使用できますか？

- A 雨天時には弊社にて、各団体様のご宿泊人数により屋内コートのご利用時間を割り振りさせていただいております。
屋内コートのご予約は、雨天時にご宿泊のお客様全員にご利用いただく為に、受付はいたしていません。

Q スtringの張替はできますか？

- A 張り替えは、早張り(翌日仕上げ)で2,100円・通常張り(翌々日仕上げ)1,575円で承ります。(String代別)

その他

Q 車以外で来る場合以外の方法は？

- A 電車の場合・・・JR加古川線社町駅下車、タクシーで10分です。タクシーの駅待ちがございませんので、加古川駅から手配をお願いいたします。
播州交通タクシー 0120-720-846(営業時間7:00～25:00)
ハイウェイバスの場合JR大阪駅西口(中央郵便局前)より中国ハイウェイバスに乗ってお越しいただけます。
津山(岡山)行き急行にお乗りください。途中、新大阪・地下鉄桃山台に停車いたします。
滝野社インターで下車して頂きバス待ちのタクシーにてお越しください(約10分)

Q 送り迎えは出来ますか？

- A 恐れ入りますが送迎は行っていません。

Q コンビニは近くにありますか？

- A コンビニは5分～10分ぐらいのところがございます。フロントに地図をご用意しておりますのでお問合せください。

Q 病院は近くにありますか？

- A 病院は、市立加西病院が15分ぐらいのところがございます。
市立加西病院 加西市北条町横尾1丁目13番地 TEL 0790-42-2200

Q 緊急の場合どこに連絡すればいいですか？

- A 昼間はフロント(内線113)に、23時～翌朝7時までは宿直(内線114番)までご連絡ください。
急病人、けが人がおられる場合、救急車を手配いたします。
恐れ入りますが病院まで付き添いをお願いいたします。

Q 夜間の外出は出来ますか？

- A フロントの営業は7:00から23:00迄となっております。夜間は防犯上施錠させて頂いております。

Q 観光名所はどこにありますか？

- A ホテルより車で15分の所に**県立フラワーセンター**がございます。加西市豊倉町飯森1282-1 TEL 0790-47-1182(水曜休園)
また、車で40分の所に**姫路セントラルパーク**がございます。
姫路市豊富町神谷1436-1 TEL 079-264-1611(水曜休園)